

แนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ
หน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลแม่วงก์
ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

นโยบายหลักด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบสารสนเทศ โรงพยาบาลแม่วงก์ จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติเดียวกัน เกี่ยวกับการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศ เพื่อป้องกันการเกิดความเสียหายภายในหน่วยงาน โดยประกอบไปด้วยหน่วยย่อย ๙ หน่วย ดังนี้

๑. นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบ HOSxP

- ๑.๑ ห้ามบุคคลภายนอกหรือผู้ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ใช้งานในระบบ HOSxP
- ๑.๒ ห้ามผู้ไม่เกี่ยวข้องกับการรักษาตัวผู้ป่วย ยกเว้นกรณีติดตามประวัติผู้ป่วยเพื่อดูแลรักษาต่อเนื่อง หรืออื่นๆเพื่อประโยชน์แก่การรักษาผู้ป่วย
- ๑.๓ เก็บรหัสผ่านการใช้งานระบบ HOSxP ให้เป็นความลับ และไม่อนุญาตให้ผู้อื่นนำรหัสผ่านของตนเองไปใช้
- ๑.๔ ห้ามนำอุปกรณ์ต่อพ่วงทุกชนิดมาใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ในระบบ HOSxP นอกจากได้รับอนุญาตจากงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๑.๕ ห้ามเคลื่อนย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือปรับเปลี่ยนหมายเลขไอพี (IP Address) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ในระบบ HOSxP
- ๑.๖ ห้ามมิให้เปิดเผยประวัติผู้ป่วยกับผู้อื่น ในกรณีที่ไม่มีหนังสือหรือลายลักษณ์อักษรมาแสดง
- ๑.๗ มีการจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยที่เป็นความลับ
- ๑.๘ ห้ามแก้ไข/ดัดแปลงข้อมูลผู้ป่วยจากความเป็นจริง นอกจากมีลายลักษณ์อักษรยินยอม หรือรายงานเองอยู่ในความรับผิดชอบเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

๒. นโยบายการรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย

- ๒.๑ ห้ามนำอุปกรณ์ไร้สาย (wireless) มาติดตั้ง หรือเปิดใช้งานเองภายในโรงพยาบาลเอง โดยไม่ได้รับอนุญาต
- ๒.๒ ห้ามให้รหัสผ่านการใช้งานระบบ WIFI แก่ผู้อื่น ต้องรักษาเป็นความลับ
- ๒.๓ ห้ามเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ Wireless Lan โดยไม่ได้รับอนุญาต
- ๒.๔ ห้ามเจ้าหน้าที่เข้าไปในห้องแม่ข่าย (Server) ยกเว้นได้รับอนุญาตจากงานเทคโนโลยีสารสนเทศและต้องบันทึกชื่อเข้าออกทุกครั้ง

๓. นโยบายด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)

- ๓.๑ ห้ามมิให้แสดงข้อความ รูปภาพที่ไม่เหมาะสม ส่อไปในทางลามกอนาจาร การปลุกเร้าให้เกิดการแตกแยก การทำลายสถาบันต่างๆ หรือเอกสารที่สามารถระบุตัวผู้ป่วยที่แสดงถึงการเปิดเผยความลับของผู้ป่วยลงในกลุ่มสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ต่างๆของโรงพยาบาล
- ๓.๒ ห้ามมิให้แสดงรูปภาพ ชื่อ ที่อยู่ ที่จะนำไปสู่การระบุตัวตนผู้ป่วยอย่างชัดเจน ลงในกลุ่มสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ต่างๆของโรงพยาบาล หากกระทำเพื่อประโยชน์ทางการรักษา ควรปกปิดใบหน้าและขออนุญาตผู้ป่วยก่อนทุกครั้ง เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้นต้องลบข้อมูลทิ้งทันที

๔. นโยบายการใช้อินเทอร์เน็ต

- ๔.๑ ห้ามเข้าเว็บไซต์ ลามก อนาจาร สิ่งผิดกฎหมาย ผิดศีลธรรม จริยธรรม การวิพากษ์วิจารณ์ ขาด ศาสนา และพระมหากษัตริย์

ให้บริการผู้ป่วย

๔.๒ ห้ามเข้าเว็บไซต์ เล่นเกม ดูภาพยนตร์ ฟังเพลง ในขณะที่ปฏิบัติงาน หรือกำลัง

ลิขสิทธิ์ทางปัญญา

๔.๓ ห้ามดาวน์โหลดหรือส่ง ข้อมูลลามก อนาจาร ข้อมูลส่วนบุคคล สื่อสิ่งพิมพ์ที่ละเมิด

๔.๔ ห้ามกระทำการใดๆ ซึ่งขัดต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับ
คอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐

๕. นโยบายการป้องกันโปรแกรมประยุกต์หรือ Application

๕.๑ ห้ามนำโปรแกรมใดๆ มาติดตั้งกับเครื่องคอมพิวเตอร์ กรณีต้องการติดตั้งโปรแกรม
เนื่องจากมีผลต่อการปฏิบัติงานต้องติดต่อกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

๖. นโยบายการป้องกันภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์

๖.๑ ห้ามใช้ USB Port กับเครื่องคอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่าย Hospital XP

๖.๒ ห้ามคลิก Link ที่ไม่น่าเชื่อถือ

๖.๓ ต้องติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสลงในคอมพิวเตอร์ทุกเครื่อง

๗. นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

๗.๑ ห้ามจด Username และ Password ไว้ที่ง่ายต่อการสังเกต ควรเก็บเป็นความลับ
กรณีที่จำเป็นต้องบอกรหัสผ่านแก่ผู้อื่นปฏิบัติงานแทน หลังจากทำงานเสร็จแล้วให้ทำการเปลี่ยนรหัสผ่านทันที

๗.๒ ห้ามบันทึกข้อมูลที่สำคัญไว้ที่หน้าจอ หรือ Drive C เนื่องจากกรณีเกิดปัญหาเกี่ยวกับ
คอมพิวเตอร์จะไม่สามารถกู้คืนข้อมูลได้

๗.๓ กรณีที่ต้องมีการเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ทดแทน ให้ดำเนินการทำลายข้อมูลใน Hard
Disk ก่อนส่งจำหน่ายทางพัสดุ

๘. นโยบายป้องกันทรัพย์สินทางคอมพิวเตอร์

๘.๑ ห้ามแกะ ถอด หรือติดตั้งอุปกรณ์อื่นใดกับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนได้รับอนุญาตจาก
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

๘.๒ ห้ามนำวัสดุ หรือครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ออกนอกโรงพยาบาลโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือกระบวนการทางพัสดุ

๘.๓ ห้ามมิให้บุคคลภายนอกใช้วัสดุ หรือครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ นอกเหนือจากสถานที่ที่จัด
ไว้ให้บริการคอมพิวเตอร์

๙. นโยบายการเกี่ยวข้องกับระบบสำรองข้อมูล

๙.๑ ต้องมีการตรวจสอบการสำรองข้อมูลของเครื่องแม่ข่ายทุกวัน

๙.๒ ต้องมีการซ้อมกรณีเกิดอุบัติเหตุภัยกับห้องแม่ข่ายอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

นโยบายการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ จัดเป็นมาตรการด้านความปลอดภัยในการใช้งานระบบสารสนเทศ
ของโรงพยาบาล ซึ่งเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลแม่วงก์จะต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๙



(นายธีรสุทธิ ปิตวิบลเสถียร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่วงก์