



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์ โทร. ๑๑๘.....

ที่ นว 0033.309/184..... วันที่ 20 สิงหาคม 2569.....

เรื่อง... ขออนุญาตเผยแพร่ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่वंก

**เรื่องเดิม** ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ตาม MOIT ๙ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแม่वंกนั้น

**ข้อพิจารณา** กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลแม่वंกได้รวบรวมข้อมูลแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๙ และได้รับอนุมัติแล้ว ดังนี้

๑. คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
๒. คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจตามภารกิจของหน่วยงาน

**ข้อเสนอ** เห็นควรอนุญาตให้เผยแพร่ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลแม่वंก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพงศ์วัช หารพันธ์)

(หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์)

(นายธีรสุทธิ ปีตวิบลเสถียร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่वंก

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค  
โรงพยาบาลแม่วงก์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลแม่วงก์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์<br/>วัน/เดือน/ปี : ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๙<br/>หัวข้อ: ขออนุญาตเผยแพร่แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน<br/>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)<br/>๑. เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียนประจำปีงบประมาณ๒๕๖๙ประกอบด้วย<br/>-คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน<br/>-คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ<br/>-ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจตามภารกิจของหน่วยงาน<br/>๒. แบบฟอร์มการขออนุญาตประกาศผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน<br/><a href="http://www.maewonghospital.go.th">http://www.maewonghospital.go.th</a>.....<br/>หมายเหตุ: ระบุช่วงเวลาที่จะเผยแพร่ข้อมูล วันที่.....เดือน.....พ.ศ..... ถึงวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....<br/>หรือตั้งแต่วันที่วันที่...๒๐.....เดือน.....สิงหาคม.....พ.ศ....๒๕๖๙.....เป็นต้นไป</p> |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</b></p> <p><br/>(นายพงศ์ธวัช หารพันธ์)<br/>ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ<br/>(หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์)<br/>วันที่....๒๐.....เดือน.....สิงหาคม.....พ.ศ.๒๕๖๙...</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>ผู้อนุมัติรับรอง</b></p> <p><br/>(นายธีรสุทธิ ปิตวิบลเสถียร)<br/>ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่วงก์<br/>วันที่....๒๐.....เดือน.....สิงหาคม.....พ.ศ...๒๕๖๙....</p> |
| <p><b>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</b></p> <p><br/>(นายนราชัย มุคำ)<br/>นักวิชาการคอมพิวเตอร์<br/>วันที่....๒๐.....เดือน.....สิงหาคม.....พ.ศ....๒๕๖๙.....</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                       |