



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลแม่วงก์ โทร. ๑๑๘

ที่ นว ๐๐๓๓.๓๐๙/๑๑๑

วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่วงก์

เรื่องเดิม ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ตาม MOIT ๑๐ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแม่วงก์นั้น

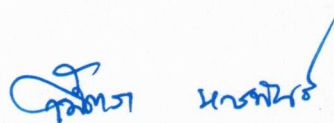
ข้อพิจารณา กลุ่มงานประกันสุขภาพ ได้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ และได้รับอนุมัติแล้ว ดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอ เห็นควรอนุญาตให้เผยแพร่ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลแม่วงก์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต



(นางสุพัตรา หารพันธ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุญาต () ไม่อนุญาต



(นางมาลี วัฒนวิทย์กรรม)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่วงก์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค

โรงพยาบาลแม่วงก์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลแม่วงก์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์

วัน/เดือน/ปี : ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๗

หัวข้อ: ขออนุญาตเผยแพร่แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- เรื่อง หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ๒๕๖๗ ประกอบด้วย
-รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
-รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- แบบฟอร์มการขออนุญาตประกาศผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

<http://www.maewonghospital.go.th>.....

หมายเหตุ: ระบุช่วงเวลาที่ใช้เผยแพร่ข้อมูล วันที่.....เดือน.....พ.ศ..... ถึงวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....
หรือตั้งแต่วันที่วันที่.....๑๖.....เดือน.....ธันวาคม.....พ.ศ.....๒๕๖๗.....เป็นต้นไป

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสุพัตรา ทหารพันธ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๑๖ เดือน ธ.ค พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางมาลี วัฒนวิทย์กรรม)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่วงก์

วันที่ ๑๖ เดือน ธ.ค พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายนราชัย มูก้า)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๑๖ เดือน ธ.ค พ.ศ. ๒๕๖๗



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ โทร. ๑๑๘.....

ที่ นว ๐๐๓๓.๓๐๘/๑๑๒..... วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๗.....

เรื่อง... รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่वंก

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) นั้น ตาม MOIT ๑๐ มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ

คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗) พบข้อร้องเรียน จากช่องทางที่รับแจ้ง ผู้รับความคิดเห็น จำนวน ๑๑ เรื่อง มาด้วยตนเอง จำนวน ๔ เรื่อง ช่องทางออนไลน์(โซเชียลมีเดีย) จำนวน ๑ เรื่อง และได้ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียนแล้วดังนี้

๑. ชื่อผู้แจ้ง ไม่ระบุ วันที่รับแจ้ง ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ประเด็นที่ร้องเรียนพฤติกรรมบริการของบุคลากร สถานที่ที่ผู้ป่วยใน พยาบาลพูดจาแย่มากไล่เราซึ่งเป็นญาติให้ออกมานอกห้องแล้วพูดว่า "หมดเวลาเยี่ยมแล้วนะคะ จะเดินเข้าเดินออกแบบนี้ไม่ได้นะคะ" หมดเวลาเยี่ยมตั้งแต่ ๑๕.๓๐ น. แล้วเชิญญาติออกจากห้องด้วยคะ

ซึ่งโรงพยาบาลแม่वंก ได้ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียน ดังนี้

ได้ดำเนินการชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ปรับปรุงพฤติกรรมบริการ ให้เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการและทบทวนการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ ดัดป้ายประชาสัมพันธ์กำหนดเวลาเยี่ยมผู้ป่วยเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆเพิ่มขึ้น

๒. ชื่อผู้แจ้ง ไม่ระบุ วันที่รับแจ้ง ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ ประเด็นที่ร้องเรียนพฤติกรรมบริการของบุคลากร สถานที่ที่ห้องตรวจแพทย์ นายแพทย์กฤตภาส ดิษทัต เวลาพูดให้มีสีหน้าหรือการพูดจาที่ตีกว่านี้ นะคะ พูดให้ไพเราะหน่อย นายแพทย์พูดว่าเข้ามาทำไม เราตอบว่ามาด้วยกัน นายแพทย์พูดว่าเข้ามาคนเดียวก็ได้มั้งแต่สีหน้าและดวงตาไม่ดีมากๆ

ซึ่งโรงพยาบาลแม่वंก ได้ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียน ดังนี้

โรงพยาบาลแม่वंกได้ชี้แจงให้ผู้ให้บริการรับทราบถึงข้อร้องเรียนและตักเตือนเรื่องพฤติกรรมในการสื่อสารกับผู้มารับบริการ

๓. ชื่อผู้แจ้ง ไม่ระบุ วันที่รับแจ้ง ๗ ธันวาคม ๒๕๖๖ ประเด็นที่ร้องเรียนไม่ได้รับความสะดวก รอคอยนานมาก มีหมอตรวจคนเดียว มารอตั้งแต่เช้ากลับบ้านมืด

ซึ่งโรงพยาบาลแม่วงก์ ได้ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียน ดังนี้

คณะกรรมการรับทราบและได้ดำเนินการประชุมเพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหากรณีดังกล่าวเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็วในการมารับบริการ

๔. ชื่อผู้แจ้ง ไม่ระบุ วันที่รับแจ้ง ๗ ธันวาคม ๒๕๖๖ ประเด็นที่ร้องเรียนไม่ได้รับความสะดวก รอนาน หมอมาตรวจซ้ำ หมอตรวจคนเดียว

ซึ่งโรงพยาบาลแม่วงก์ ได้ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียน ดังนี้

คณะกรรมการรับทราบและได้ดำเนินการประชุมเพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหากรณีดังกล่าวเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็วในการมารับบริการ

๕. ชื่อผู้แจ้ง ไม่ระบุ วันที่รับแจ้ง ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๖ ประเด็นที่ร้องเรียนไม่ได้รับความสะดวก หมอออกตรวจซ้ำมาก ตอนบ่ายมาตรวจผู้ป่วยเริ่มตอน ๑๔.๐๐ น.

ซึ่งโรงพยาบาลแม่วงก์ ได้ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียน ดังนี้

คณะกรรมการรับทราบและได้ดำเนินการประชุมเพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหากรณีดังกล่าวเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็วในการมารับบริการ

๖. ชื่อผู้แจ้ง ไม่ระบุ วันที่รับแจ้ง ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๖ ประเด็นที่ร้องเรียนพฤติกรรมบริการของบุคลากร สถานที่ผู้ป่วยนอก นายไพฑูริย์ ฉัตรกาญจนากุล กริยาไม่เหมาะสมในการประกอบวิชาชีพพยาบาลเป็นอย่างยิ่ง ท่าทาง คำพูด และการกระทำที่ดูหมิ่นศักดิ์ศรีของผู้ป่วย

ซึ่งโรงพยาบาลแม่วงก์ ได้ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียน ดังนี้

โรงพยาบาลแม่วงก์ได้ชี้แจงให้ผู้ให้บริการรับทราบถึงข้อร้องเรียนและตักเตือนเรื่องพฤติกรรมในการสื่อสารกับผู้รับบริการ

๗. ชื่อผู้แจ้ง ไม่ระบุ วันที่รับแจ้ง ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๖ ประเด็นที่ร้องเรียนพฤติกรรมบริการของบุคลากร สถานที่ผู้ป่วยนอก แพทย์ห้องเบอร์ ๖ พูดให้เพาะน้อย พูดจาไม่เข้าหูเลย พากันป่วยมาบอกว่ากินข้าวไม่ได้ กินแล้วอาเจียนออกหมด ถ้าคนป่วยดึกก็คงไม่มาคำพูดหมอเหมือนไม่ใช่หมอ

ซึ่งโรงพยาบาลแม่วงก์ ได้ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียน ดังนี้

โรงพยาบาลแม่วงก์ได้ชี้แจงให้ผู้ให้บริการรับทราบถึงข้อร้องเรียนและตักเตือนเรื่องพฤติกรรมในการสื่อสารกับผู้รับบริการ

๘. ชื่อผู้แจ้ง ไม่ระบุ วันที่รับแจ้ง ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๖ ประเด็นที่ร้องเรียนพฤติกรรมบริการของบุคลากร สถานที่ผู้ป่วยนอก แพทย์ห้องเบอร์ ๖ อยากให้แพทย์พูดให้ดีขึ้นค่ะ

ซึ่งโรงพยาบาลแม่วงก์ ได้ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียน ดังนี้

โรงพยาบาลแม่วงก์ได้ชี้แจงให้ผู้ให้บริการรับทราบถึงข้อร้องเรียนและตักเตือนเรื่องพฤติกรรมในการสื่อสารกับผู้รับบริการ

๙. ชื่อผู้แจ้ง ไม่ระบุ วันที่รับแจ้ง ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๖ ประเด็นที่ร้องเรียนพฤติกรรมบริการของบุคลากร สถานที่ผู้ป่วยนอก นายแพทย์กฤตภาส ดิษทัต ถามอะไรไม่ตอบ อยากทราบอาการคนไข้ ไม่แนะนำว่าต้องทำอะไรต่อ ให้คนไข้ไปแบบงงๆ ขอขอบคุณแพทย์ท่านอื่นและพยาบาลทุกท่านที่ทุ่มเทกับผู้ป่วยทุกคน

ซึ่งโรงพยาบาลแม่วงก์ ได้ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียน ดังนี้

โรงพยาบาลแม่วงก์ได้ชี้แจงให้ผู้ให้บริการรับทราบถึงข้อร้องเรียนและตกเตือนเรื่องพฤติกรรมในการสื่อสารกับผู้มารับบริการ

๑๐. ชื่อผู้แจ้ง นายนิรันดร์ พรหมจारी วันที่รับแจ้ง ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ประเด็นร้องเรียน ไม่ได้รับความสะดวก สถานที่จุดคัดกรอง มารับบริการในวันที่ ๒๒/๒/๒๕๖๗ ในส่วนของจุดคัดกรองผู้ป่วย เรียกรับบัตรคิว ผู้มารับบริการแย่งกันรูดวายเป็นระเบียบ คนมาก่อนได้ที่หลัง คนมาทีหลังได้ก่อน ไม่มีระบบบริหารจัดการที่ดีทำให้เกิดความไม่สะดวก ผู้สูงอายุโดนแย่งคิวเพราะไปเข้าคิวไม่ทัน แนะนำให้มีระบบจับบัตรคิวสำรองเหมือนที่เคยทำเพื่อลดความวุ่นวายสร้างความเป็นระเบียบและที่สำคัญผู้มารับบริการจะได้ไม่ต้องทะเลาะกัน

ซึ่งโรงพยาบาลแม่วงก์ ได้ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียน ดังนี้

คณะกรรมการรับทราบและได้ดำเนินการประชุมเพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหากรณีดังกล่าวเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็วในการมารับบริการ

๑๑. ชื่อผู้แจ้ง คุณหนูนา สุขตะโก (ญาติผู้ป่วย) วันที่รับแจ้ง ๗ มิถุนายน ๒๕๖๗ ประเด็นที่ร้องเรียนพฤติกรรมบริการของแพทย์ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เป็นเคสส่งต่อไปยัง รพ.สวรรค์ประชารักษ์ ผู้ป่วยแผลไม้ดีเป็นความผิดแพทย์

ซึ่งโรงพยาบาลแม่วงก์ ได้ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียน ดังนี้

ได้ดำเนินการชี้แจงให้หัวหน้าองค์กรแพทย์ทราบ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ และทบทวนการให้บริการแก่บุคลากรทางการแพทย์ และทบทวนขั้นตอนรักษาก่อนที่จะส่งต่อผู้ป่วย ทั้งนี้ได้แจ้งญาติให้ทราบดังกล่าว

๑๒. ชื่อผู้แจ้ง ไม่ระบุ วันที่รับแจ้ง ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๗ ประเด็นที่ร้องเรียนพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่แปลที่ชื่อเอก สถานที่บริเวณหน้าห้องฉุกเฉิน รพ.แม่วงก์ ญาติผู้ป่วยได้พาผู้ป่วยมาล้างแผลวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๗ เวลา ๘.๐๐ น.ไม่พอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่แปล

ซึ่งโรงพยาบาลแม่วงก์ ได้ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียน ดังนี้

โรงพยาบาลแม่วงก์ได้แจ้งหัวหน้ากลุ่มงานทราบ และดำเนินการให้ผู้ให้บริการรับทราบถึงข้อร้องเรียนและตกเตือนเรื่องพฤติกรรมในการสื่อสารกับผู้มารับบริการ

๑๓. ชื่อผู้แจ้ง นางสาวสุกัญญา แซ่เต็ง (ญาติผู้ป่วย) วันที่รับแจ้ง ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ประเด็นที่ร้องเรียนพฤติกรรมบริการให้บริการของนายแพทย์เหนือกันต์ ทองไหลเลิศ สถานที่ห้องตรวจ รพ.แม่วงก์ แจ้งว่าได้พูดคุยกับคนไข้ชื่อนางสาวจรรยา หาญสุวรรณ ว่าออกไปไม่ต้องรักษาและไม่ได้แจ้งผลการตรวจให้กับคนไข้ทราบ และทางผู้ร้องเรียนขอให้การรับบริการครั้งต่อไปในทุกๆครั้งขอความประสงค์ไม่รับบริการกับนายแพทย์เหนือกันต์ ทองไหลเลิศ ทั้งนี้ขอรับบริการกับนายแพทย์พีชวิทย์ พันธุ์รอดเท่านั้น

ซึ่งโรงพยาบาลแม่วงก์ ได้ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียน ดังนี้

แจ้งคณะกรรมการรับทราบ หัวหน้าองค์กรแพทย์รับทราบ และได้ดำเนินการแจ้งนายแพทย์เหนือกันต์ ทองไหลเลิศรับทราบพร้อมทั้งแนะนำแพทย์ในการสื่อสารกับผู้มารับบริการ

๑๔. ชื่อผู้แจ้ง นางสาวพริษา หล่ายสกุล วันที่รับแจ้ง ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ประเด็นที่ร้องเรียนพฤติกรรมบริการให้บริการของทันตแพทย์ แจ้งว่าเมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ช่วงเช้าเพื่อรับบริการเคลียร์ช่องปากตามคำแนะนำคลินิกเอกชนแห่งหนึ่งเพื่อจะจัดฟัน เบื้องต้นแจ้งผู้ช่วยก่อนเข้ารับบริการโดยระบุ

ชื่อแพทย์แต่ได้รับบริการที่ห้องหมายเลข ๑ กับทันตแพทย์ธนบูรณ์ ตระการณวิโรจน์ (ไม่ตรงกับแพทย์ที่แจ้งผู้ช่วยเบื้องต้น) โดยทางทันตแพทย์ได้สอบถามก่อนทำหัตถการทั่วไปและได้พูดกับคนไข้ว่าทำไมไม่ไปทำที่คลินิก มีเงินจัดฟันทำไมไม่มีเงินไปเคลียร์ช่องปากที่คลินิก

ซึ่งโรงพยาบาลแม่วงก์ ได้ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียน ดังนี้

แจ้งคณะกรรมการรับทราบ แจ้งหัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรมทราบและได้ดำเนินการแจ้งทันตแพทย์ธนบูรณ์ ตระการณวิโรจน์รับทราบเรื่องดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

๑๕. ชื่อผู้แจ้ง ไม่ระบุ วันที่รับแจ้ง ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๘.๐๐ น.ทางเบอร์ภายใน รพ.แม่วงก์ ผู้รับเรื่องร้องเรียนคือนางสาวสุจิน กรานเกตุ ญาติแจ้งว่าพฤติกรรมทำให้บริการของพยาบาลช็อกบ แผนกผู้ป่วยใน พุดจาไม่ดีกับคนไข้และญาติคนไข้ อยากให้บุคลากรมีการปรับปรุงเรื่องคำพูดคำจำกัดกับคนไข้ และญาติให้เพราะๆ

ซึ่งโรงพยาบาลแม่วงก์ ได้ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียน ดังนี้

แจ้งคณะกรรมการรับทราบ หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลทราบ และได้ดำเนินการประชุมกลุ่มงานเพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหากรณีดังกล่าว

๑๖.ชื่อผู้แจ้ง ไม่ระบุ วันที่รับแจ้ง ๒๓ กันยายน ๒๕๖๗ เวลา ๑๘.๓๑ น.ทางออนไลน์ (โซเชียลมีเดีย) ผู้รับเรื่องนางสาวอารีย์ สุกุลลักษณ์ พบผู้ร้องเรียนโพสต์ลงกลุ่มFacebook ที่นี้แม่วงก์โดยโพสต์ดังนี้ “ขออนุญาตโพสต์นะครับ สาธารณะโรงพยาบาลแม่วงก์คนไข้สิทธิประกันสังคมจากโรงพยาบาลอื่นก็จริงแต่บ้านอยู่ที่นั่นและป่วยฉุกเฉินแล้วทำไมไม่รับมันเกิดอะไรขึ้นครับ มีใครพอทราบบ้างอธิบายให้ฟังหน่อยครับ” ทางศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจึงได้เข้าสอบถามทางข้อมูลเบื้องต้นญาติแจ้งว่า ผู้ป่วยชื่อคุณกมลใจ เปียพลัด ได้มารับบริการตัดไหมที่ รพ.แม่วงก์ แล้วมีอาการอ่อนเพลียทานข้าวไม่ได้จึงขอตรวจกับแพทย์ต่อ แต่ไม่ได้ยาอื่นๆ ได้รับการตัดไหมอย่างเดียวจึงเกิดการไม่พึงพอใจ

ซึ่งโรงพยาบาลแม่วงก์ ได้ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียน ดังนี้

แจ้งคณะกรรมการรับทราบ ทางศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจึงดำเนินการให้เจ้าหน้าที่อธิบายเรื่องสิทธิการรักษาและได้ประสานการพยาบาลและแจ้งผู้บริหารทราบและปรับปรุงบริการต่อไป ทั้งนี้ผู้ร้องเรียนได้ลบโพสต์กลุ่ม Facebook ที่นี้แม่วงก์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ณ วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๗ หลังได้รับการไกล่เกลี่ย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสุพัตรา ทารพันธ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



(นางมาลี วัฒนวิทย์กรรม)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่วงก์